TEST DI VERIFICA

CORSO ITS VII° CICLO 2017-2019

**“Tecnico Superiore per il Marketing dei Prodotti Agroalimentari”**

Sede del Corso: *Fondazione ITS Agroalimentare Puglia - Locorotondo (BA)*

Unità Formativa: Comunicazione interpersonale e team building

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Docente: | Dott. Raffaele Valletta | Nome: |  |
| Corso ITS: | **T.EM.PR.A** | Data: | 16/03/2018 |
| Criterio: | 6/10 | Risultati: |  |

Istruzioni

Leggere con attenzione ogni domanda e quindi indicare la risposta esatta barrando la lettera corrispondente

**1)Cosa si deve tenere presente prima di stabilire una relazione comunicazione?**

A) Chi è il nostro interlocutore, qual è il nostro obiettivo, il contesto e gli strumenti

B) Il canale

C) Il tempo

**2) Quali sono i vantaggi di una comunicazione efficace**.

A) Di generare simpatia

B) Di aumentare le reazioni

C) Di ridurre le incomprensioni e favorire i rapporti interpersonali

**3) Quali sono gli elementi costitutivi del processo di comunicazione**

A) IL, contesto, il contenuto, la gestualità

B) L'emittente, il messaggio, il canale, il destinatario

C) La radio, il telefono, la televisione

**4) Cosa è la comunicazione circolare**

A) Persone posizionate a cerchio che comunicano

B) Generare feedback retroattivo, di risposta, con l'interlocutore

C) iI generare non interazione con l'interlocutore

**5) Quale è la comunicazione analogica**

A) Quella verbale

B) Quella non verbale

C) Quella paraverbale

**6) Cosa è l’interferenza nella comunicazione**

A) Quando mi intrometto nella conversazione

B) Quando parlo con voce alta

C) Tutto ciò che ostacola la trasmissione e ricezione del messaggio

**7) Quali sono le funzioni della comunicazione non verbale**

A) Di farsi comprendere

B) Di generare Empatia

C) Di esprimere emozioni, di comunicare atteggiamenti per sostenere e completare il discorso

**8) Quali sono gli elementi della comunicazione non verbale**

A) Il silenzio, l'abbigliamento, il colore

B) L’espressione, la prossemica, la postura, la gestualità, la prosodia

C) Tutto ciò che rappresenta l'ambiente in cui ci troviamo

**9) La postura cosa riflette**

A) che stiamo seduti

B) Che siamo annoiati o attenti

C) Uno stato d'animo, un atteggiamento, il ruolo, l'immagine di sé stessi

**10)Quando un messaggio è congruente**

A) quando siamo in sintonia con l'interlocutore

B) quando tutti gli elementi della comunicazione sono convergenti

C) Quando un messaggio è sintetico

**11) Cosa è la distanza prossemica**

A) L' essere distanti dall'interlocutore

B) L'essere vicini all'interlocutore

C) È la distanza che stabilisco con l'interlocutore in relazione al suo ruolo

**12) Quale atteggiamento si deve assumere quando ascoltiamo**

A) Di alzare o abbassare lo sguardo

B) Di interrompere continuamente la conversazione

C) Di prestare la massima attenzione con i giusti atteggiamenti, di non interrompere, guardare negli occhi

**13) Cosa può accadere quando comunichiamo**

A) Generiamo antipatia

B) Generiamo antipatia

C) Accettazione, squalifica, rifiuto, utilizzazione del sintomo

**14) Quando definiamo una comunicazione ridondante**

A)  Quando generiamo ascolto

B)  Quando è ripetitiva

C)  Quando usiamo termini incomprensibili

**15) Come catturiamo l’attenzione di chi ci ascolta**

A) Presentandoci con abbigliamento adeguato

B) Assumendo la posizione in piedi

C) Usando un linguaggio in sintonia con l’interlocutore e facendo ricorso alla voce, al ritmo e tono

**16) Come valutiamo il feedback positivo quando comunichiamo**

A) Attraverso il silenzio di chi ci ascolta

B) Attraverso il sorriso dell'interlocutore

C) Attraverso L'interazione partecipativa sottolineata dall'uso coerente dei diversi linguaggi

**17) Chi è il destinatario**

A) Colui che elabora il messaggio

B) Colui che riceve il messaggio

C) Colui che riceve ed elabora il messaggio

**18)  Cosa è la comunicazione non verbale**

A) Il non parlare

B) L'ascoltare

C) Il linguaggio del corpo

**19) Cosa è la comunicazione paraverbale**

A) Il parlare sottovoce

B)  I movimenti del corpo

C) L' insieme delle caratteristiche della voce

**20) È possibile non comunicare**

A)  SI

B)  NO

C)  SI e NO